

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: De kieM coach, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08197725 te Enschede en gevestigd aan de Dorpsstraat 305, 7524 CB te Lonneker. De kieM coach levert diensten op het gebied van emotiecoaching, lifestyle coaching, persoonlijke ontwikkeling middels gesprek, berichten via blogs, website en social media.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, die aan Opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Cliënt; degene die gebruik maakt van een van de diensten die Opdrachtnemer verleent.
- 1.4 Opdrachtgever en cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde te zijn.
- 1.5 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.6 Overeenkomst: een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen partijen betreffende het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienst van Opdrachtnemer.

- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De kieM coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht worden zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van De kieM coach.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken over de dienstverlening mondeling, op schrift, dan wel via elektronische weg zijn bevestigd door Partijen.
- 3.2 Bij aangaan van de overeenkomst gaat Opdrachtgever automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van De kieM coach.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid en privacy

- 4.1 De Opdrachtnemer behandelt alle informatie over individuele cliënten strikt vertrouwelijk. Er worden geen aantekeningen gemaakt noch dossier gevoerd.
- 4.2 Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens.
- 4.3 Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het maken van afspraken tussen Partijen en voor financiële administratie.
- 4.4 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Artikel 5: Tarieven

- 5.1 De geldende tarieven staan vermeld op www.dekiemcoach.nl. De kieM coach valt onder de KOR. Derhalve zijn tarieven vrijgesteld van btw (artikel 25, wet OB).
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.

Artikel 6: Annulering

- 6.1 Een afspraak kan door Opdrachtgever tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet verschijnt op de afspraak of niet op tijd annuleert worden de volledige kosten in rekening gebracht. Wanneer sprake is van overmacht wordt in overleg gekeken hoe om te gaan met deze kosten. In overleg zal gezocht worden naar een andere datum.
- 6.3 Indien De kieM coach een afspraak annuleert zal op korte termijn gezocht worden naar een vervangende datum.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging van overeenkomst

- 7.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen als een van hen van mening is dat consulten/diensten niet meer kunnen plaatshebben conform overeenkomst. Een dergelijk besluit moet onderbouwd en tijdig aan andere partij worden meegedeeld.

- 7.2 Als door Opdrachtgever door andere reden dan nalatigheid van Opdrachtnemer de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, heeft De kieM coach toch recht op betaling van het volledige bedrag van de overeenkomst. Er vindt geen restitutie plaats indien er reeds is betaald.
- 7.3 In geval van grensoverschrijdend gedrag van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer per direct de overeenkomst beëindigen. Betalingsverplichting van consult van Opdrachtgever zal in stand blijven. Indien er reeds betaald is, zal er geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 8: Factuur en betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen de 7 dagen betalingstermijn middels zakelijk tikkie wat Opdrachtnemer per bussiness whatsapp verstuurd na consult.
- 8.2 Indien Opdrachtgever wil betalen middels factuur dient hij dit vooraf kenbaar te maken en de benodigde persoonsgegevens te verstrekken.

Artikel 9: Intellectueel eigendom/ auteursrecht

- 9.1 Op alle door De kieM coach ontwikkelde documenten rust van rechtswege auteursrecht. Deze teksten, blogs, video's enz. mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De kieM coach zal haar diensten naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting en geen resultaat verplichting.
- 10.2 De kieM coach is nimmer aansprakelijk voor enige schade (direct danwel indirect) welke aan Opdrachtgever is ontstaan door geleverde diensten van Opdrachtnemer. De diensten en consulten zijn gericht op inzichten, bewustwording en persoonlijke groei. Opdrachtgever past het aangeboden naar eigen inzicht al dan niet toe.

Artiukel 11: Klachten

- 11.1 Wanneer de Opdrachtgever niet tevreden is over de geleverde diensten kan dat aangegeven worden bij De kieM coach. In overleg met Opdrachtgever wordt in redelijkheid en billijkheid gezocht naar een passende oplossing.
- 11.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.